

Aviso de prácticas de privacidad

Amy J. DeVries, OD, PC
2955 E Elk Lane , Fremont NE 68025
402-721-8032 www.visionsource-fremont.com
Amy DeVries, OD, Responsable de Privacidad
Fecha de entrada en vigor: 11/12/2024

Respetamos nuestra obligación legal de mantener privada la información médica que pueda identificarlo. Estamos obligados por ley a proporcionarle un aviso sobre nuestras prácticas de privacidad y a cumplir con las políticas que se establecen en él. Este aviso describe cómo protegemos su información médica y qué derechos tiene usted al respecto.

Tratamiento, pago y operaciones de atención médica

Las razones más comunes por las que utilizaríamos o divulgaríamos su información médica son para tratamientos, pagos u operaciones comerciales. Habitualmente utilizamos y divulgamos su información médica dentro del consultorio a diario. No necesitamos un permiso específico para utilizar o divulgar su información médica en los siguientes asuntos, aunque usted tiene derecho a solicitar que no lo hagamos.

Algunos ejemplos de cómo podríamos usar o divulgar información médica para fines de tratamiento podrían incluir:

- Establecer o cambiar citas, incluso dejar mensajes que no contengan información sobre su información médica personal a aquellas personas en su hogar u oficina que puedan responder el teléfono o dejar mensajes en contestadores automáticos, mensajes de voz, mensajes de texto o correo electrónico;
- gritar su nombre en un ambiente de sala de recepción;
- prescribir anteojos, lentes de contacto o medicamentos, así como transmitir esta información a los proveedores por teléfono, fax u otros medios electrónicos, incluidas las recetas iniciales y las solicitudes de recargas a los proveedores;
- notificarle que sus productos oftálmicos están listos, lo que incluye dejar mensajes que no contengan información médica personal a las personas en su hogar u oficina que puedan responder el teléfono, o dejar mensajes en contestadores automáticos, mensajes de voz, mensajes de texto o correos electrónicos;
- derivarlo a otro médico para recibir atención no proporcionada por este consultorio;
- obtener copias de información de salud de médicos que haya visitado antes que nosotros; discutir su atención con usted directamente o con familiares o amigos que haya deducido o acordado que pueden escuchar información sobre su salud;
- enviarle postales o cartas o dejarle mensajes que no contengan información personal sobre su salud a las personas en su hogar que puedan contestar el teléfono o en contestadores automáticos, mensajes de voz, mensajes de texto o correos electrónicos recordándole que es momento de continuar recibiendo atención;

- Si lo solicita, podemos proporcionarle una copia de su historial médico mediante fax seguro, correo electrónico seguro, portal de pacientes seguro o copias impresas entregadas en persona o por correo postal.

Algunos ejemplos de cómo podríamos usar o divulgar información de salud para fines de pago podrían incluir:

- Preguntarle sobre sus planes de seguro de la vista o médico u otras fuentes de pago;
- preparar y enviar facturas a su proveedor de seguros o a usted;
- proporcionar cualquier información requerida por terceros pagadores para garantizar el pago de los servicios prestados a usted;
- enviar avisos de pago adeudados en su cuenta a la persona designada como responsable o jefe de familia en su cuenta con explicaciones de tarifas que podrían incluir procedimientos realizados y para qué diagnóstico; cobrar saldos impagos ya sea nosotros mismos o a través de una agencia de cobranza, un abogado o la oficina del fiscal de distrito. A pedido del paciente, no podemos divulgar a un plan de salud o a una operación de atención médica información relacionada con la atención que usted ha pagado de su bolsillo. Esto solo se aplica a aquellos encuentros relacionados con la atención que desea que se restrinja y solo en la medida en que la divulgación no sea requerida por ley.

Algunos ejemplos de cómo podríamos usar o divulgar información de salud para operaciones comerciales podrían incluir:

- Auditorías financieras o de facturación;
- programas de garantía de calidad interna; participación en planes de atención administrada; defensa de asuntos legales;
- planificación empresarial;
- ciertas funciones de investigación; informarle sobre productos o servicios ofrecidos por nuestra oficina;
- cumplimiento de solicitudes de información de agencias gubernamentales locales, estatales o federales;
- actividades de supervisión como el otorgamiento de licencias a nuestros médicos;
- Auditorías de Medicare o Medicaid;
- Proporcionar información sobre el estado de su visión al Departamento de Seguridad Pública, a una enfermera escolar o a una agencia que califique para el estado de discapacidad.

Usos y divulgaciones por otros motivos que no requieren autorización

En algunas otras situaciones limitadas, la ley nos permite usar o divulgar su información médica sin su permiso específico. La mayoría de estas situaciones nunca se aplicarán a usted, pero podrían hacerlo.

- Cuando una ley estatal o federal exige que se informe cierta información de salud para un propósito específico

- Por razones de salud pública, como informes sobre enfermedades contagiosas, investigaciones o vigilancia, y avisos a y de la Administración de Alimentos y Medicamentos federal con respecto a medicamentos o dispositivos médicos.
- Divulgaciones a autoridades gubernamentales o judiciales sobre víctimas de presunto abuso, negligencia, violencia doméstica o cuando alguien es o se sospecha que es víctima de un delito.
- Divulgaciones para procedimientos judiciales y administrativos, como en respuesta a citaciones u órdenes de tribunales o audiencias administrativas
- Divulgaciones a un médico forense para identificar a una persona fallecida o determinar la causa de muerte o a directores de funerarias para ayudar en el entierro.
- Divulgaciones a organizaciones que manejan donaciones de órganos o tejidos
- Usos o divulgaciones para investigaciones relacionadas con la salud
- Usos o divulgaciones para prevenir una amenaza grave a la salud o seguridad de una persona o personas
- Usos o divulgaciones para ayudar a fines militares o actividades lícitas de inteligencia nacional
- Divulgación de información anónima
- Divulgaciones relacionadas con un reclamo de compensación laboral
- Divulgación de un "conjunto limitado de datos" para fines de investigación, salud pública o atención médica
- Divulgaciones incidentales que son un subproducto inevitable de los usos y divulgaciones permitidos
- Divulgación de información necesaria para completar formularios de un examen de la vista relacionado con la escuela, información al Departamento de Seguridad Pública (licencia de conducir) e información relacionada con la certificación para licencias ocupacionales o recreativas, como la licencia de piloto.
- Divulgaciones a socios comerciales que realizan operaciones de atención médica para Amy J. DeVries, OD, PC y que se comprometen a respetar la privacidad de su información. También exigimos que cualquier socio comercial exija a cualquier subcontratista que cumpla con nuestras políticas de privacidad.
- A menos que usted se oponga, la divulgación de información relevante a familiares o amigos que lo ayudan con su atención o el hecho de que usted les permita estar presentes puede permitirnos asumir que usted aprueba su exposición a información relevante sobre su salud.

Usos o divulgaciones a las representantes de los pacientes

Es política de Amy J. DeVries, OD, PC que nuestro personal reciba llamadas telefónicas de personas en nombre de un paciente que soliciten información sobre cómo hacer o cambiar una cita; el estado de anteojos, lentes de contacto u otros productos ópticos pedidos por o para el paciente. El personal de Amy J. DeVries, OD, PC también ayudará a las personas en nombre de un paciente en la entrega de anteojos, lentes de contacto u otros productos ópticos. Durante un contacto telefónico o en persona, se hará todo lo posible para limitar el encuentro solo a los detalles necesarios para completar la transacción requerida. No se puede divulgar ninguna información sobre la visión o el estado de salud del paciente sin el consentimiento adecuado del paciente. El personal y los médicos de Amy J. DeVries, OD, PC también inferirán que si permite

que otra persona esté en una sala de examen, sala de tratamiento, dispensario o cualquier área comercial dentro de la oficina con usted mientras se realizan pruebas o se mantienen conversaciones sobre su visión o atención médica o su cuenta, usted acepta la presencia de esa persona.

Otros usos y divulgaciones

No haremos ningún otro uso o divulgación de su información médica ni usos y divulgaciones que involucren marketing a menos que usted firme una Autorización por escrito para la divulgación de información médica identificatoria. El contenido de esta autorización está determinado por la ley estatal y federal aplicable. La solicitud para firmar una autorización puede ser iniciada por Amy J. DeVries, OD, PC o por usted como paciente. Cumpliremos con su solicitud si es aplicable a las políticas federales con respecto a las autorizaciones. Si le pedimos que firme una autorización, puede negarse a hacerlo. Si no firma la autorización, no podremos usar ni divulgar la información que pretendíamos usar. Si elige firmar la autorización, puede revocarla en cualquier momento. Las solicitudes de revocación deben realizarse por escrito al Oficial de Privacidad nombrado al comienzo de este Aviso.

Sus derechos con respecto a su información de salud

La ley le otorga muchos derechos con respecto a su información médica personal.

- Puede solicitarnos que restrinjamos nuestros usos y divulgaciones para fines de tratamiento (excepto en casos de atención de emergencia), pago u operaciones comerciales. Esta solicitud debe realizarse por escrito al Oficial de Privacidad nombrado al comienzo de este Aviso. No tenemos la obligación de aceptar su solicitud, pero si la aceptamos, debemos respetar las restricciones que solicite.
- Puede solicitarnos que nos comuniquemos con usted de manera confidencial. Algunos ejemplos podrían ser que nos comuniquemos con usted únicamente por teléfono a su domicilio o mediante una dirección de correo electrónico especial. Podemos aceptar estas solicitudes si son razonables y si usted acepta pagar cualquier costo adicional, si corresponde, en el que incurra para aceptar su solicitud. Las solicitudes de comunicaciones especiales deben realizarse al Responsable de Privacidad que se menciona al comienzo de este Aviso.
- Usted puede solicitar revisar u obtener copias de su información médica. En la mayoría de los casos, nos complace brindarle la oportunidad de revisar u obtener una copia de su información médica, pero en situaciones excepcionales puede restringirse la divulgación de la información. En tales casos, le proporcionaremos una denegación por escrito. Otro profesional de la salud autorizado elegido por Amy J. DeVries, OD, PC puede revisar su solicitud y nuestra denegación. En tales casos, acataremos el resultado de esa revisión. Solicitamos que las solicitudes de revisión o copia de información médica se realicen por escrito al Oficial de Privacidad nombrado al comienzo de este Aviso, pero esto no es un requisito. Si bien generalmente respondemos a estas solicitudes en solo un día aproximadamente, por ley tenemos un período breve especificado por la ley estatal o federal para responder a su solicitud. Podemos solicitar una extensión adicional de tiempo en ciertas situaciones.

- La información de atención médica de la que usted solicite copias se le puede enviar en el formato que solicite. Los formatos electrónicos que Amy J. DeVries, OD, PC ha aprobado incluyen correo electrónico seguro, un sistema de información médica electrónica autorizado y medios proporcionados por Amy J. DeVries, OD, PC.
- Puede solicitarnos que modifiquemos o cambiemos su información de atención médica si cree que es incorrecta o incompleta. Si estamos de acuerdo, realizaremos la modificación en su historial médico dentro de los treinta (30) días posteriores a la fecha en que envíe su solicitud de cambio por escrito al Oficial de Privacidad mencionado al comienzo de este Aviso. Luego le enviaremos la información corregida a usted o a cualquier otra persona que considere que necesita una copia de la información corregida. Si no estamos de acuerdo, se le notificará por escrito nuestra decisión. Luego puede escribir una declaración de su posición y la incluiremos en su historial médico junto con cualquier declaración de refutación que deseemos incluir.
- Usted puede solicitar una lista de cualquier divulgación no rutinaria de su información médica que hayamos podido hacer en los últimos seis (6) años. Las divulgaciones rutinarias incluirían aquellas utilizadas en su tratamiento, pago y operaciones comerciales de Amy J. DeVries, OD, PC. Estas divulgaciones rutinarias no se incluirán en su lista de divulgaciones. Usted tiene derecho a una de esas listas por año sin cargo. Si desea listas más frecuentes, debe pagarlas por adelantado a un costo de \$200 por lista. Por lo general, responderemos a su solicitud por escrito (realizada al Oficial de Privacidad nombrado al comienzo de este Aviso) dentro de los treinta (30) días, pero se nos permite una extensión de treinta (30) días si necesitamos tiempo para completar su solicitud.
- Puede obtener copias adicionales de este Aviso de prácticas de privacidad en nuestra oficina comercial o en línea en la dirección de nuestro sitio web que se muestra al comienzo de este Aviso.

Política de notificación de infracciones

En caso de que se produzca una infracción de la información de un paciente que deba denunciarse, Amy J. DeVries, OD, PC acepta cumplir con los requisitos de notificación de infracciones establecidos por la Norma de notificación de infracciones de HIPAA o por un requisito estatal específico. Si se produce una infracción, Amy J. DeVries, OD, PC tomará todas las medidas necesarias para cumplir con esta norma, incluida la notificación correspondiente a personas, socios comerciales, el Secretario de Salud y Servicios Humanos y medios de comunicación destacados.

Regla de protección de los denunciantes

Amy J. DeVries, OD, PC no tomará ninguna medida contra ninguna persona que proporcione información a la Oficina de Derechos Civiles, la Oficina del Inspector General o la Oficina del Fiscal General del estado en particular con respecto a inquietudes relacionadas con los procedimientos o acciones de privacidad y seguridad en Amy J. DeVries, OD, PC.

Cambio de nuestro aviso de prácticas de privacidad

Por ley, debemos cumplir con los términos de este Aviso de prácticas de privacidad hasta que decidamos cambiarlo sustancialmente. Nos reservamos el derecho de cambiar este Aviso en

cualquier momento. Si cambiamos este Aviso, las nuevas prácticas de privacidad se aplicarán a su información médica existente, así como a cualquier información adicional generada en el futuro. Si cambiamos este Aviso, publicaremos un nuevo Aviso en nuestra oficina y en nuestro sitio web.

Quejas

Si cree que alguien en Amy J. DeVries, OD, PC no ha respetado la privacidad de su información médica, le recomendamos que hable de sus inquietudes con el Oficial de Privacidad nombrado al principio de este Aviso. Le solicitamos que envíe sus inquietudes por escrito. Estaremos encantados de intentar resolver cualquier inquietud que pueda tener. Queremos resolver sus inquietudes, pero también puede presentar una queja ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU., la Oficina de Derechos Civiles o la Oficina del Fiscal General del estado. No tomaremos represalias en su contra si presenta una queja de este tipo.

Preguntas

Si tiene alguna pregunta o inquietud, le recomendamos que se comuniquen con el Oficial de Privacidad al número que figura en este aviso.