# Política de no discriminación

Fremont Vision Source entiende que la discriminación es contra la ley y cumple con todas las leyes federales y estatales de derechos civiles aplicables. Específicamente, no discriminamos por motivos de raza, color, origen nacional, religión, edad, discapacidad, sexo u orientación sexual, estado como padre o información genética. No excluimos a los pacientes ni los tratamos de manera diferente en función de ninguno de estos factores.

Fremont Vision Source tiene políticas específicamente relacionadas con el deterioro sensorial y del habla, el dominio limitado del inglés, la accesibilidad a las instalaciones y la discriminación en el empleo. El personal está capacitado con respecto a nuestras políticas relacionadas con la no discriminación.

Cuando sea necesario y de forma gratuita para el paciente, nosotros:

* Proporcionar ayudas y servicios a pacientes con discapacidades cuando sea necesario para comunicarse efectivamente con ellos.
* Proporcionar intérpretes calificados de lenguaje de señas para pacientes con discapacidad auditiva.
* Proporcionar servicios lingüísticos a aquellos pacientes que no pueden comunicarse efectivamente en inglés. Esto puede incluir intérpretes calificados o información escrita.

La prestación de tales servicios no se limitará ni denegará a menos que la prestación de dicho servicio suponga una dificultad excesiva para el bienestar financiero de la práctica o interfiera significativamente con las operaciones normales de la práctica.

Cualquier persona que crea que Fremont Vision Source no ha proporcionado estos servicios o ha sido discriminada de otra manera por motivos de raza, color, origen nacional, religión, edad, discapacidad, sexo u orientación sexual, estado como padre o en función de la información genética, HÁGANOSLO SABER para que podamos trabajar para satisfacer aún más sus necesidades. Los pacientes tienen derecho a presentar una queja en persona, por correo, fax o correo electrónico.

Amy J DeVries

2955 E Elk Lane

Fremont, NE, 68025

(p)402-721-8032

f)402-721-2874

[seeus@visionsource-fremont.com](mailto:seeus@visionsource-fremont.com)

Las personas también pueden presentar una queja de derechos civiles ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos, Oficina de Derechos Civiles de dos maneras:

1. Electrónicamente a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles:https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf
2. Por correo o por teléfono a:US Department of Health and Human Services200 Independence Avenue SW Room 509F, HHH BuildingWashington, DC 202011-800-368-1019 1-800-537-7697 (TDD)
3. Los formularios de queja están disponibles en:http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html